



Vita Plus Mineral RO

Mineral Reverse Osmosis User Manual
Mineral Ters Osmoz Kullanma Kılavuzu



Innovation has a name.

CONTENTS

İÇİNDEKİLER

ENG

SAFETY PRECAUTIONS	04
TRANSPORTATION	05
PRODUCT FEATURES	05
Structural Diagram	05
Water Flow Route	05
Technical Specifications	06
Functions of the Main Components	06
Functions of the Auxiliary Components	06
Packing List	07
INSTALLATION INSTRUCTIONS	07
Installation Steps	07
Installation of Electronic Faucet	08
Installation Diagram	08
Installation of Pre-Filters and RO Membrane	08
OPERATION INSTRUCTIONS	08
Operation Warnings	09
LED Display Functions	09
E-Faucet Display	09
MAINTENANCE	10
Filter Replacement Periods	10
Replacement of Pre-Filters and Post Carbon Filter	10
Replacement of Mineral RO Membrane	10
Standard Care & Cleaning	10
AFTER SALES SERVICE	11
Troubleshooting Guide	11
WARRANTY	12

TR

GÜVENLİK UYARILARI	14
NAKLİYE	15
ÜRÜN ÖZELLİKLERİ	15
Cihazın Ana Bileşenleri	15
Su Akış Şeması	15
Teknik Özellikler	16
Filtre Aşamalarının İşlevleri	16
Ana Bileşenlerin İşlevleri	16
Ürün Kontrol Listesi	17
KURULUM TALİMATLARI	17
Kurulum Adımları	17
Elektronik Musluk Kurulumu	18
Kurulum Şeması	18
Filtrelerin ve RO Membran Kurulumu	18
KULLANIM TALİMATLARI	18
Kullanım Uyarıları	19
LED Ekranın İşlevleri	19
E-Musluk Göstergesi	19
BAKIM	20
Filtre Değişim Aralıkları	20
Ön Filtrelerin ve Post Karbon Filtrenin Değişimi	20
Mineral RO Membran Değişimi	20
Cihazın Temizliği	20
SATIŞ SONRASI SERVİS	21
Arıza Giderme Kılavuzu	21
YETKİLİ SERVİS	22
GARANTİ KAPSAMI VE KOŞULLARI	22
GARANTİ BELGESİ	23

SAFETY PRECAUTIONS



- Do not put heavy objects or cover the top of the water purifier.
- Do not disassemble or modify this machine on your own. The installation, repairing and maintenance of the machine must be carried out by authorized A.O. Smith services.
- A.O. Smith shall not be responsible for any damages due to installation, repairing or maintenance performed by unauthorized person.
- Product Warranty will not cover any damages caused by unauthorized installation or maintenance.
- Use only genuine replacement parts and filters. In case of using inauthentic components, filters, or membrane during installation, maintenance and repair, the units will not be covered by Product Warranty.
- Please contact A.O. Smith After Sales when filters need to be replaced.



- Do not use this unit with high inlet water pressure. Recommended inlet pressure is 0.1-0.35 MPa (1 Bar to 3,5 Bars)
- In places where inlet water pressure is more than 0.35 MPa (3,5 Bars), it is recommended to use a pressure reducer before the unit.
- This unit is for cold water use only. Do not use this unit, where the inlet water temperature is over 38C°.
- The unit should be installed and connected to the water mains by its genuine new hose set.
- Be sure that drain outlet line and drain adjusting device are not blocked.



- Disconnect the power supply during installation and repairing.
- Do not touch the power supply with wet hands.
- Do not use damaged power supply components and it must be replaced by authorized competent person.
- Do not use a power source exceeding the equipment's specified value. Use only 230V AC power.
- Please be sure that the area of the installation is grounded properly.



- Do not install and use this device outdoors or in an environment under 5 C°.
- Do not place the unit under direct sunlight.
- Do not let the device come into contact with corrosive materials.
- Do not put the water purifier close to a source of flame.



- This appliance can be used only with the supervision of a person responsible when. 8 years or older children and persons with reduced physical and sensory capabilities should use it.
- Children should not be allowed to play with the unit.
- As this appliance functions with electricity and water, using the device by mentally handicapped people is not advised.

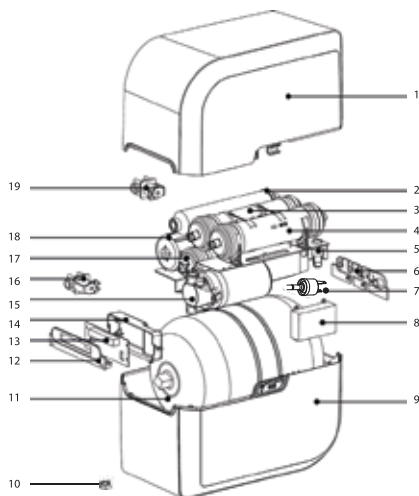
TRANSPORTATION

- Do not stock up more than 6 pieces on top of each other.
- Lift the packages holding from the bottom.
- Persons, who are vulnerable to heavy lifting should not carry the packages to prevent any health issues.

PRODUCT FEATURES

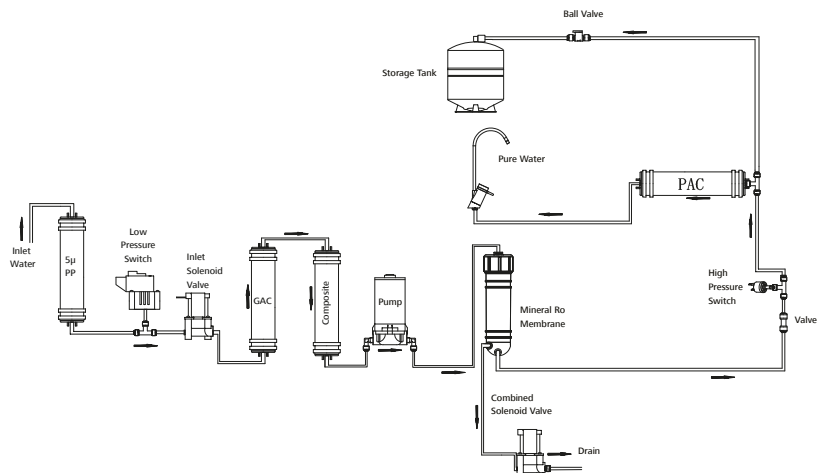
Structural Diagram

1. Upper Cover
2. PAC Filter
3. Composite Filter
4. 5 μ Sediment Filter
5. Low Pressure Switch
6. Water Inlet/Outlet Bracket
7. High Pressure Switch
8. Computer Box
9. Bottom Cover
10. Leakage Alarm
11. Water Storage Tank
12. Display Bracket
13. Display PCB
14. Display Frame Box
15. High Pressure Pump
16. Inlet Solenoid Valve
17. GAC Filter
18. Mineral RO Membrane
19. Combined Solenoid Valve



• A.O.Smith Corporation reserve the right to modify product design without prior notice.

Water Flow Route



Technical Specifications

Patented A.O.Smith Mineral RO technology can effectively remove harmful substances like pesticides, heavy metal, bacteria, virus while retaining natural minerals in the water. Since natural minerals will remain in the water, permeate water will be harder and its TDS value will be higher than a standard membrane RO water.

Model	VITA PLUS MINERAL RO
Voltage	230V AC
Frequency	50 Hz
Total Power	25 W
Inlet Water Pressure	0.1-0.35 MPa (1-3,5 Bar)
Inlet Water Temperature	5 ~38°C
Maximum Inlet Water TDS	≤500 PPM*
Production Capacity per day	75 G (app. 284 l/day)
Permeate Water Flow Rate	12 l/minute**
Storage Tank Capacity	2.5 G (app. 9 l)***
Flushing Method	Auto Flushing
Electric Shock Protection Type	Class II
Inlet Water Quality	Municipal Water in accordance with TS266 Standard
Dimensions	270x410x420 mm
Net Weight	11 g

* Since Mineral RO membrane keeps the natural mineral in permeate water, recommended inlet water TDS is lower than standard RO units.

**The claimed flow rate is under the condition of 25 °C inlet water temperature and 0.2MPa inlet water pressure. The actual flow rate may vary when inlet water temperature and pressure change.

***The storage tank has a stated capacity of 2.5G. However ,this is nominal capacity and its actual storage capacity is about 70%-80% of the stated value, which is app. 2G

Functions of the Main Components

Filter Steps	Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
Definition	5μ PP Filter	GAC Filter	Composite Filter	Mineral RO Membrane	PAC Filter
Function	It filters rust, sand, other larger particles and solid impurities suspended in the water.	It absorbs chlorine, mould, disinfection by-products, odors, discolorations and other materials suspended in the water.	It removes small particles, suspended solids, colloids, and reduces residual chlorine, disinfection by-products, bad taste and odor.	It is a combined filter of a 0.1nm membrane and a 0.7nm membrane. It can effectively remove bacteria, viruses, heavy metals, pesticides and other harmful ingredients while retaining natural minerals in the water.	It regulates the taste and odor and keeps the water fresh.

Functions of the Auxiliary Components

Storage Tank used to store water filtered by the water purifier.

High Pressure Pump maintains pressure to create a stable environment for the RO membrane.

Combined Solenoid Valve controls the waste water flow and automatically flush the RO membrane.

Low Pressure Switch: When the inlet water pressure is less than 1 Bars or when the inlet water stops, it automatically shuts off the power source so the pump stops working.

High Pressure Switch: When the storage tank is full or the water pressure has reached the maximum, it automatically shuts off the power source so the pump stops working.

Inlet Water Solenoid Valve controls or cuts off inlet water. Operating pressure range is less than ≤ 0.6 MPa.

Check Valve controls the direction of water flow.

Transformer converts 230V AC to 24V DC voltage (the machine's safe operating voltage).

Computer Control Box controls the working status of water purifier.

Leakage Sensor detects any indication of water leakage and warns the user.

E-Faucet controls the water output status of drinking water also indicating filter life by changing the logo color everytime it is turned on.

Packing List

Main Machine (including storage tank and filters)	1 pcs.
Mineral RO Membrane	1 pcs.
Membrane Housing Wrench	1 pcs.
Osmosis Faucet	1 pcs.
Transformer	1 pcs.
Waste Water Clip	1 pcs.
Installation Manual (including Warranty Card)	1 pcs.
Water Pipe	1 roll
Installation Accessories Bag	1 pcs.
Inlet Water 3 Way Connector (1 pcs.)	
Inlet Water Ball Valve (1 pcs.)	
¼" Quick Fitting Clip (2 pcs.)	

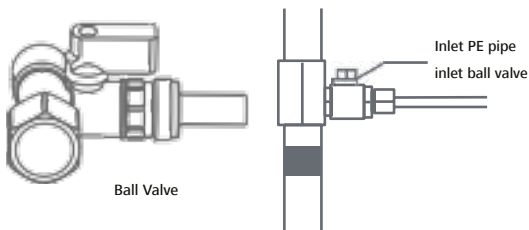
INSTALLATION INSTRUCTIONS

It is recommended that the installation will be carried out by an authorized A.O.Smith Service team.

If not, A.O. Smith cannot be held liable for any damage that caused by the installation and operation of the unit.

Installation Steps

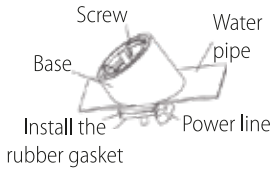
- Be sure to turn off the water supply and electricity before installation.
- This system is designed to treat cold water so it must be installed into the cold water line.
- In places where inlet water pressure is more than 0.35 MPa(3,5 Bars), it is recommended to use a pressure reducer before the unit.
- Install the tee valve to the tap water inlet.
- Insert PE pipe to water outlet of Tee valve.
- Connect the other parts basing on installation diagram.
- Turn on the water supply and electricity before installation.
- Remove RO membrane piping and flush all pre- filters.
- Install the RO membrane.
- Turn off the ball valve of the storage tank.
- Turn on the RO faucet that was installed on the counter to flush PAC filter.
- Flush water at least 15-20 min. from RO faucet until the water color is clear.
- Turn on the ball valve of the storage tank.



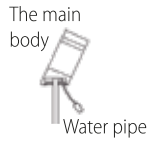
Installation of Electronic Faucet

- Drill a hole with a diameter of 22 mm on the kitchen sink.

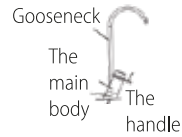
1-Install the faucet base assembly



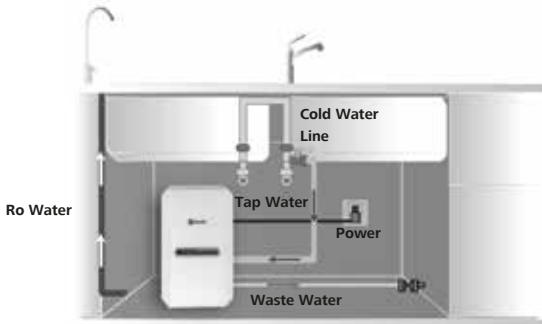
2-Install the main faucet body:



3-Connect faucet neck and power cord:



Installation Diagram



WARNING: This system is designed to treat cold water so it must be installed into the cold water line.

Otherwise, all filters will be damaged and the unit will be out of warranty.

Installation of Pre-Filters and RO Membrane

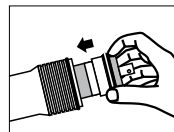
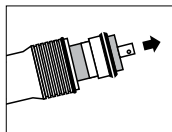
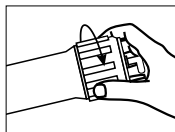
Pre-filters and PAC filter is already installed inside the unit.

Before the first operation and filling the storage tank, all pre-filters and then PAC filter should be flushed to release dark water with carbon residues.

- Remove the membrane housing cap by using the filter wrench and remove the membrane from its packaging.

Note: The package of RO membrane contains a small amount of protective solution in order to prevent microbiological contamination during storage and transportation.

- Insert the membrane inside the membrane housing. Make sure that the direction of the RO membrane is correct and one end of the membrane has four O-rings.



OPERATION INSTRUCTIONS

- Be sure that all piping, power and water connections are in compliance with the local standards.
- Turn on the RO faucet to drain the carbon residues.
- Wait for 15-20 min. and when the water starts to flow clear, turn off the RO faucet.
- Turn on the ball valve of the storage tank.
- Storage Tank will be completely full within 25-30 minutes.
- Drain first 2-3 tanks of water. After 2-3 tanks of water is purified, you can start drinking RO water.

Operation Warnings

- After start-up, do not consume the water but drain the initial 2 or 3 tanks of purified water. If the first 2-3 times the water in the storage tank is not discarded, it may result in abnormal tasting of RO water.
- When you first operate the water purifier, RO water TDS value may be a little high. After operating for some time, the TDS value of the RO water produced will gradually decrease until it is stable.
- Due to the increase of gas solubility when tap water is filtered through high-pressure physical filters of an RO unit, bubbles (similar to bubbles of carbonated drinks) will be generated when the pressure overflows out. As pure water has no impurities, bubbles will dissipate for a long time, which is a normal and harmless to human body.
- When the unit is not operated for a long period of time, microbiological contamination can be occurred. To prevent any microbiological contamination, it is recommended to operate the unit at least twice a week. Otherwise, you may feel a certain smell from RO water.
- The storage tank on your equipment has a stated capacity of 2.5G. However, this figure is nominal capacity and its actual storage capacity is about 70%-80% of the stated value, which is app. 2G.
- Filters and membrane of this units are disposable parts and need to be replaced periodically. These disposables are not included in the warranty.

LED Display Functions



WORK: The unit is purifying water.

SOURCE: There is no inlet water connection or the inlet water is not enough. Alarm buzzing 8 times.

FULL: The storage tank is full and the unit is in standby mode.

RO (Membrane Life Status): Remaining life of RO membrane filter.

1/2/3/5 (Filter Life Status): Remaining life of four different filters.



- RO icon is off: RO membrane filter can be used normally.
- RO icon lits lightly & alarm buzzing 4 times: should be replaced soon.
- RO icon blinking & alarm buzzing 8 times: needs replacing immediately.
- Alarms will activate no matter the unit is treating water or in standby.



- No 1: 5 µm Sediment Filter
- No 2: GAC Filter
- No 3: Composite Filter
- No 5: PAC Filter

- **Green:** Filter can be used normally.
- **Orange & alarm buzzing 4 time:** Filter life left less than 5% and should be replaced soon.
- **Red & alarm buzzing 8 times:** Filter should not be used and needs replacing immediately.

Lakage Alarm:

- Water leakage inside the unit. Automatically shut-off.
- All icons blinking at the same time & alarm buzzing non-stop.
- Cut the power source and Call your Service immediately.



E-Faucet Display



- **White:** No replacement is needed.
- **Orange:** Filters need to be replaced soon.
- **Red:** Filter need to be replaced immediately.

MAINTENANCE

Filter Replacement Periods

- This unit is suitable only for residential use, do not install this machine in places that require large volumes of water. This system is not intended to use for commercial purposes that need large water consumption volumes.
- Filters and membrane of this units are disposable parts and need to be replaced periodically. These disposables are not included in the warranty.
- A filter’s lifespan depends on many variables such as feed water quality, feed water temperature, frequency of usage and volume of daily consumption.
- Below represents the lifespan of filters under standard conditions. In actual usage, due to the fact that water quality may be different, the lifespan of the filters may exceed or may be lower than the below estimates.

	Filter Name	Average Life Span
Stage 1	5μ PP Filter	6-12 Months
Stage 2	GAC Filter	6-12 Months
Stage 3	Composite Filter	12-18 Months
Stage 4	Mineral RO Membrane	24-36 Months
Stage 5	PAC Filter	12-18 Months

- The above data is provided for reference only.

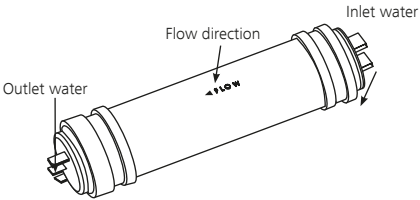
Replacement of Pre-Filters and Post Carbon Filter

The unit will automatically warn you with alarms when the filter life is about to end. After the filter icons turn red, call your After Sales Service for replacement.

We recommend that filter replacement is carried out by qualified after-sales staff.

Always use gloves when replacing the filters. Replaced filters should be disposed in a tightly closed garbage bag.

- Close the inlet water valve.
- Pull out the water pipes on both ends of the old filter.
- Throw away the old filter cartridges.
- Beware of the direction of the arrow on the filter cartridge.
- Connect the filter cartridge with the water pipes in accordance with the arrow direction: Left side – Outlet water, Right side - Inlet water.
- After replacement, old filters cannot be cleaned and reused; it is recommended that you dispose them with solid waste garbage.



WARNING: After the replacement of pre-filters, before the first operation and filling the storage tank, all pre-filters and post carbon PAC filter should be flushed to release dark water with carbon residues.

Replacement of Mineral RO Membrane

Please check the above section “Installation of Pre-Filters and RO Membrane”.

Standard Care & Cleaning

Always keep the unit in a dry and closed place. You should not put heavy objects on the unit. You may clean the exterior of the unit with a mild soap solution and soft tissue. DO NOT use abrasive cleaners, ammonia or solvents. Never subject your filter elements to freezing.

AFTER SALES SERVICE

When any of the following situations occur, immediately disconnect the water purifier water source (close the inlet water ball valve) and remove the power source. Call your After Sales Agent.

- If the water purifier pipes or related components are leaking water,
- If the leakage alarm is on,
- If the water purifier and/or components stop working,
- If any components have electric problem,
- If there are any other anomalies or failures,
- If RO water has abnormal smell, taste or odor.

If the water purifier parts are damaged, it is recommended that the water purifier be entrusted to the manufacturer or distributor, service center, or specialized technical personnel for maintenance and repair. Our company shall not be responsible for any damages due to installation, maintenance or repair performed by an unauthorized A.O. Smith Service.

Troubleshooting Guide

FAILURE EXPERIENCED	REASON	RESOLUTION METHOD
The machine will not start	<ul style="list-style-type: none"> • The power source is not connected • Low inlet water pressure or no water • Low-pressure switch failure, cannot connect the power source • High-pressure switch cannot be restored • Switch Mode Power Supply is burned out 	<ul style="list-style-type: none"> • Check the power source or the power source plug • Check the inlet water pressure • After connecting the inlet water, measure the resistance, replace • After letting off the pressure, measure the resistance, replace • Measure the output voltage, replace
The high pressure pump is working properly, but no water is being produced	<ul style="list-style-type: none"> • High-pressure pump has lost pressure • Inlet water solenoid valve is faulty, no water can get in (no pure water) • A pre-filter is blocked • Check valve is blocked (waste water, no pure water) • The RO Membrane is plugged 	<ul style="list-style-type: none"> • Measure the water pump pressure, replace • Replace the solenoid valve • Observe the pure water and waste water, replace the pre-filter • Replace the check valve • Clean or replace the RO membrane
The storage tank is full but no pure water is flowing out	<ul style="list-style-type: none"> • Storage tank doesn't have enough pressure • Post-activated carbon filter is plugged 	<ul style="list-style-type: none"> • Inflate the storage bucket, empty tank pressure should be between 0.05 and 0.07MPa • Replace the post-activated carbon filter
The machine is turned off but waste water has not stopped	<ul style="list-style-type: none"> • Inlet solenoid valve failed, cannot effectively cut off the water supply • Check valve has lost pressure (small W.W. flow rate) 	<ul style="list-style-type: none"> • Observe the waste water, replace the inlet solenoid valve • Observe the waste water, replace the check valve
After the machine is filled with water, the machine starts repeatedly	<ul style="list-style-type: none"> • Check valve has lost pressure • High-pressure switch failure • System is exhibiting a loss of pressure 	<ul style="list-style-type: none"> • Replace the check valve • Replace the high pressure switch • After checking the non return valve, check whether there is water leakage in the pipelines
The pure water flow is small or not flowing	<ul style="list-style-type: none"> • Pre-filter is plugged • RO membrane is plugged • Inlet solenoid valve failure • Check valve is plugged • Post-carbon filter is plugged • High pressure pump pressure is not enough 	<ul style="list-style-type: none"> • Replace the pre-filter • Wash or replace the RO membrane • Replace the inlet solenoid valve • Replace the check valve • Replace the post-carbon filter • Measure the high pressure pump water pressure, replace

WARRANTY

Warranty Conditions	<p>For the units's Warranty, users should follow below rules:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The unit should be purchased from an Authorized dealer - Proof of Purchase • The serial number should be indicated. • This unit is not a DIY product, installation, maintenance and repairs should be done by an authorized After Sales Service. • While filter replacement and repairs, always use genuine A.O.Smith components and filters.
Exceptions	<p>The limited Warranty does not cover failures or damages under circumstances listed below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Damages caused by external factors such as transportation mistakes <p>The limited Warranty does not cover failures or damages under circumstances listed below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Damages caused by external factors such as transportation mistakes • Installation, repair or maintenance performed by unauthorized person. • Using non-genuine components, filters, or membrane during installation, maintenance and repair. • Product damage resulting from natural disasters and extreme weather conditions. • Damages resulted from main water line or water source (clogging, freezing, contamination). • Damages resulted from Electric, Water, Gas outages. • Not following standard requirements of inlet water specifications and electric necessities indicated in this user manual.
Out of Warranty	<p>Filters and membrane of this unit are disposable parts and need to be replaced periodically. These disposables are not included in the warranty.</p>

GÜVENLİK UYARILARI



- Cihazın üzerine ağır eşyalar koymayın.
- Su arıtma cihazını kendi başınıza parçalara ayırmayın veya değiştirmeye çalışmayın. Kurulum, bakım ve onarım işlemleri yalnızca A.O.Smith Yetkili Servislerince yapılmalıdır.
- A. O. Smith firması, yetkisiz kişilerce yapılan kurulum, bakım ve onarım işlemleri nedeniyle oluşan hasarlardan ve performans kayıplarından sorumlu değildir.
- Yetkili olmayan kişilerce yapılan kurulum, bakım ve onarım sonrasında cihaz garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- Bu cihazda sadece A.O.Smith markalı ve onaylı yedek parça ve yedek filtreler kullanılmalıdır. Kurulum, bakım ve onarım işlemlerinde orijinal parçaların ve filtrelerin kullanılmaması durumunda cihaz garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- Filtre ve RO Membran değişim zamanları geldiğinde 0 850 222 02 67 numaralı A.O.Smith Çağrı Merkezi'nden yetkili bir A.O.Smith Servisine ulaşın. Cihazın membran ve filtreleri dönemsel değiştirilmesi gereken parçalar olduklarından garanti kapsamında değildir.



- Tavsiye edilen Giriş Suyu Basıncı: 0.1-0.35 MPa (1 Bar to 3,5 Bar). Bu cihazı su girişi basıncının 0.35 MPa (3,5 Bar)'dan yüksek olduğu yerlerde kullanmayınız.
- Giriş suyu basıncının 0.35 MPa (3,5 Bar)'dan yüksek olduğu yerlerde, cihazın önüne mutlaka bir basınç düşürücü takılmalıdır.
- Bu cihaz soğuk su ile kullanıma uygundur. Su arıtma cihazına beslenen suyun sıcaklığı 38°C'yi aşmamalıdır.
- Cihaz, ürün kolisinde ürünle birlikte verilen orijinal hortum takımları ile kullanılmalıdır.
- Cihazın atık su tahliye borusunun ve atık debi kısıtlayıcısının tıkalı olmadığına emin olunmalıdır.



- Kurulum ve bakım-tamirat esnasında güç kablosunu prizden çekin.
- Güç kablosuna ıslak elle dokunmayın.
- Cihazın, besleme kordonu hasarlanırsa yetkili A.O.Smith servisinden tedarik edilen orijinal parça ile değiştirilmelidir.
- Cihaz üzerinde belirtilen güç kaynağı değerinden daha yüksek değerli güç kaynağı kullanmayın. Sadece 230V AC güç kullanın.
- Cihazın kurulumun yapılacağı alanın regülasyonlara uyacak şekilde topraklanmış olduğuna emin olun.



- Su arıtma cihazınızı dış mekanlarda ve ortam ısısının 5°C'nin altına düştüğü yerlerde kullanmayın.
- Su arıtma cihazınızı doğrudan güneş ışığının altına koymayın.
- Cihazınızın aşındırıcı maddelerle temas etmesinden kaçının.
- Su arıtma cihazınızı açık alev yakınına koymayın.



- Bu cihazın kullanımı, 8 yaş ve üzeri çocuklar ile herhangi bir fiziksel veya duyuşsal engeli bulunan kişiler tarafından ancak bu kişilere cihazın güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa yapılabilir..
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.
- Bu cihaz, elektrik ve su ile çalıştığından zihinsel engelli kişilerce kullanılmaması önerilmektedir..

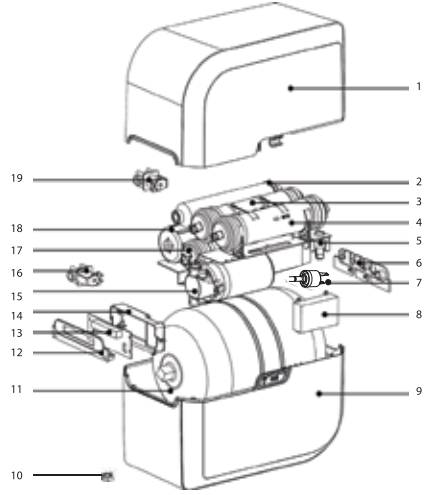
NAKLİYE

- Altı (6) adetten fazla koliyi üst üste istiflemeyiniz.
- Koliileri alt kapaklarından kavrayarak tutunuz.
- Ağır yük kaldırmaya karşı çeşitli rahatsızlıkları bulunan kişiler taşıma ve müdahalelerde yardım almalıdır.

ÜRÜN ÖZELLİKLERİ

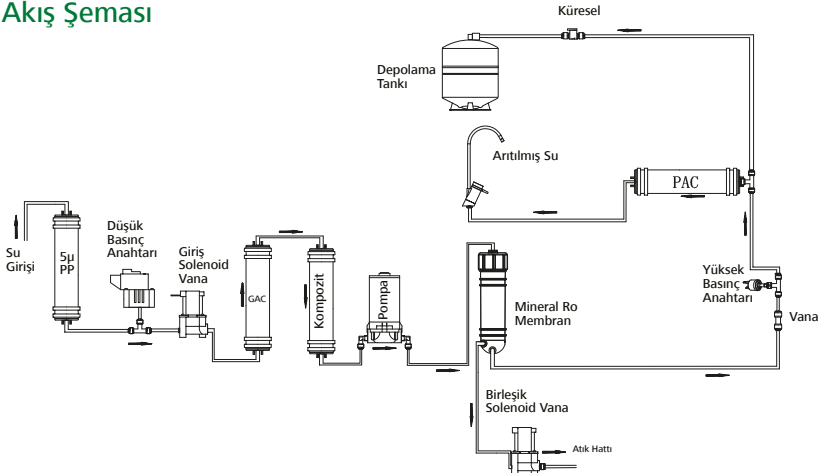
Cihazın Ana Bileşenleri

1. Üst Kapak
2. PAC Filtre
3. Kompozit Filtre
4. 5µ Sediment Filtre
5. Düşük Basınç Anahtarı
6. Su Giriş/Çıkış Braketi
7. Yüksek Basınç Anahtarı
8. Cihaz Kontrol Kutusu
9. Alt Kapak
10. Kaçak Sensörü
11. Su Depolama Tankı
12. Dijital Ekran Braketi
13. Dijital Ekran PCB
14. Dijital Ekran Kutusu
15. Yüksek basınç Pompası
16. Giriş Solenoid Vana
17. GAC Filtre
18. Mineral RO Membran
19. Birleşik Solenoid Vana



• Şirketimiz ürünlerin tasarım, konfigürasyon ve teknik özelliklerinde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Su Akış Şeması



Teknik Özellikler

Patentli A.O.Smith Mineral RO teknolojisi, sudaki doğal mineralleri korurken pestisitler, ağır metal, bakteri, virüs gibi zararlı maddeleri etkili bir şekilde sudan uzaklaştırmaktadır. Doğal mineraller suda kalacağı için bu cihazdan çıkan arıtılmış su daha sert olacak ve TDS değeri standart membranlı arıtma suyu değerinden daha yüksek olacaktır.

Model No.	VITA PLUS MİNERAL RO
Voltaaj	230V AC
Frekans	50 Hz
Toplam Güç	25 W
Giriş Suyu Basıncı	0.1-0.35 MPa (1-3,5 Bar)
Giriş Suyu Sıcaklığı	5 ~38°C
Giriş Suyu Azami TDS Değeri	≤500 PPM*
Azami Günlük Su Üretim Hacmi	75 Galon, yaklaşık 284 Litre
Musluktan Su Akış Hızı	12 l/dakika**
Tank Hacmi	2.5 Galon, yaklaşık 9.5 Litre***
Membran Yıkama Yönetimi	Otomatik Yıkama
Elektrik Çarpmasına Karşı Koruma Yöntemi	Class II
Uygun Su Kalitesi	TSE TS 266 standartlarını karşılayan belediye şebeke suyu
Ürün Ölçüleri	270x410x420 mm
Net Ağırlık	11 kg

*Mineral RO Membranı giriş suyu bulunduran doğal mineralleri arıtma suyu muhafaza ettiğinden, bu cihazın tavsiye edilen giriş suyu TDS değeri, standard RO cihazlardan daha düşüktür.

**Yukarıda belirtilen su akış hızı laboratuvar ortamında 25 °C giriş suyu sıcaklığı ve 0.2MPa giriş suyu basıncı ile elde edilen değerdir. Cihazın anlık akış hızı giriş suyu sıcaklığına ve basıncına göre değişiklik gösterebilir.

***Cihazdaki depolama tankı kapasitesi 2.5 G'dir. Ancak bu değer nominal değerdir. Reel depolama kapasitesini belirten değer %70-80'ine eş olarak 2.0 - 2.2 G arasındadır.

Filtre Aşamalarının İşlevleri

Filtre Aşamaları	Aşama 1	Aşama 2	Aşama 3	Aşama 4	Aşama 5
Tanımı	5µ PP Filtre	GAC Filtre	Kompozit Filtre	Mineral RO Membran	PAC Filtre
İşlev	Pas, kum, diğer büyük parçacıklar ve askıda bulunan diğer yabancı maddeleri etkin bir şekilde süzer.	Klor, küf, böcek ilacı kalıntıları, koku, renklenme ve diğer yabancı maddeleri etkin bir şekilde absorbe eder.	Suyun içerisinde bulunan nispeten daha küçük parçacıkları süzerek, suda asılı katı maddeleri, koloitleri arındırır ve sudaki kloru, dezenfeksiyon yan ürünlerini, kötü tat ve kokuyu uzaklaştırır.	0.1nm membran ve 0.7nm membrane birleşiminden oluşan kombine bir filtredir. Sudaki doğal mineralleri korurken bakteri, virus, ağır metal, öcek ilacı kalıntıları ve diğer zararlı maddeleri sudan uzaklaştırır.	Suyun tadını dengeler ve suyu taze tutar.

Ana Bileşenlerin İşlevleri

Depolama Tankı üretilen arıtma suyunu depolamak için kullanılır.

Yüksek Basıncı Pompası RO membranın işlevini yapması için basıncı artırır.

Birleşik Solenoid Vana atık su akışını kontrol eder ve otomatik olarak RO membranı yıkar.

Düşük Basıncı Anahtarı giriş su basıncı 1 Bar'dan düşükse veya su girişi durursa, otomatik olarak devreye girerek güç kaynağını keser ve cihaz durur.

Yüksek Basıncı Anahtarı Depolama tankı doluysa veya su basıncı en yüksek değere ulaşmışsa, otomatik olarak devreye girerek güç kaynağını keser ve cihaz durur.

Su Girişi Solenoid Vanası Cihaza beslenen suyu açar/kapar. Çalışma basıncı 6 Bar'dan düşüktür.

Çek Valfi zuyun akış yönünü kontrol eder.

Adaptör 230V AC güç değerini cihazın güvenli çalışma voltajı olan 24V DC'ye dönüştürür..

Cihaz Kontrol Kutusu cihazın çalışma durumunu kontrol eder.

Kaçak Sensörü Cihazda su kaçağı olması durumunda kaçağı algılayarak kullanıcılara ya da eşyalara zarar gelmemesi için alarm verir, cihaz çalışmayı durdurur.

E-Musluk Cihazdan gelen suyun çıkışını kontrol eder. Elektronik özelliği ile cihazın içindeki filtrelerden birinin ömrü azaldığında logo rengi değişerek uyarı verir.

Ürün Kontrol Listesi

Ana Cihaz (depolama tankı ve filtreler içindedir)	1 adet
Mineral RO Membran	1 adet
Membran Kabı Anahtarı	1 adet
Elektronik Osmoz Anahtarı	1 adet
Elektrik Adaptörü	1 adet
Atık Hattı Klipsi	1 adet
Kullanma Kılavuzu (Garanti Belgesi içindedir)	1 adet
Hortum	1 rulo
Kurulum Aksesuar Paketi	1 adet
Giriş Suyu Hat Alma Vanası (1 adet)	
Su Girişi Küresel Vanası (1 adet)	
¼" Quick Fitting Klipsi (2 adet)	

KURULUM TALİMATLARI

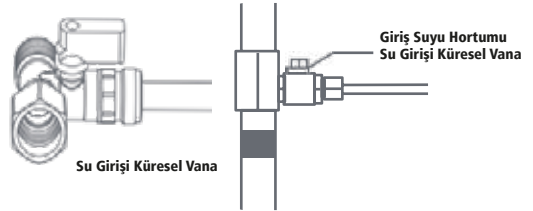
Cihazın kurulumunun mutlaka eğitimli profesyoneller tarafından yapılması tavsiye edilir.

Kurulum için 0 850 222 02 67 numaralı A. O. Smith Çağrı Merkezi'ni arayınız.

A. O. Smith, yetkili servislerle yapılmayan ya da bu kılavuzda yer alan kurulum talimatlarına uyulmaması sonucunda oluşacak arıza ve zararlardan sorumlu tutulamaz.

Kurulum Adımları

- Kurulumdan önce cihazın elektrik ve su bağlantısının kapalı olduğuna emin olun.
- Bu cihaz soğuk su ile kullanım için uygundur ve kurulumu soğuk su hattına bağlanılarak yapılmalıdır.
- Giriş suyu basıncının basıncının 0.35 MPa'yı (3.5 bar) geçtiği yerlerde cihazın önüne mutlaka bir basınç düşürücü takın.
- Su Girişi küresel vanasını, giriş suyu hortumu ile arıtma musluğuna gidenhortum arasına takın.
- PE plastik hortumu su çıkışına takın.
- Bir sonraki sayfadaki Kurulum Şeması'na göre diğer parçaların bağlantılarını yapın.
- Cihazın elektrik ve su bağlantısını açın.
- RO Membran su girişini çıkarın ve tüm ön filtrelerin yıkamasını yapın.
- RO membranın kurulumunu yapın.
- Depolama Tank vanasını kapatın.
- Arıtma musluğunu açın. Musluğu açtığınızda cihaz otomatik olarak kendini yıkamaya alacak ve atık su atmaya başlayacaktır.
- 15 saniyelik otomatik yıkama süresi bittikten sonra cihaz üretim yapmaya başlayacak ve arıtma musluğundan su gelmeye başlayacaktır.
- Gelen ilk su, Son Karbon Filtre yıkaması nedeniyle siyah renkte gelecektir. Suyu en az 15-20 dak kadar akıtın.
- Gelen su berraklaştığında musluğu kapatıp tank vanasını açın.



Elektronik Musluk Kurulumu

- Mutfak tezgahı ya da evye üzerine en fazla 22 mm çapında bir delik açın.

1-Musluk tabanını takın:



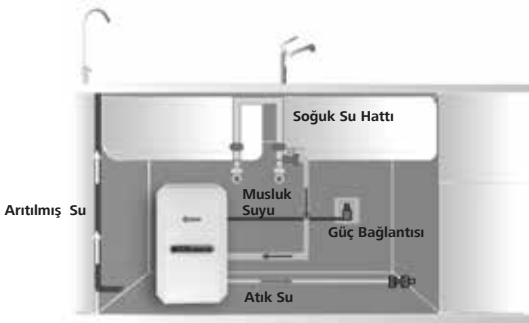
2-Musluk gövdesini yerleştirin:



3-Musluk üst borusu ile musluk kablosunu takın:



Kurulum Şeması



UYARI: Bu cihaz soğuk su ile kullanım uygundur ve kurulumu soğuk su hattına bağlanılarak yapılmalıdır.

Aksi halde filtreler zarar görecektir ve cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Filtrelerin ve RO Membran Kurulumu

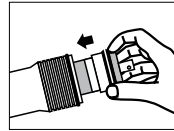
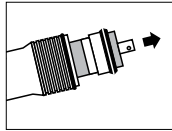
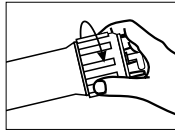
Ön filtreler ve post karbon filtre cihaz üzerinde hazır olarak bulunmaktadır.

RO membranın kurulumu, depolama tankının ilk dolumu, ve suyun ilk kullanımından önce önce filtreler ve post karbon filtre mutlaka yıkanmalıdır. Bu şekilde karbon artıkları nedeniyle hafif siyahımsı su akıtılmış olur.

- Cihaz kutusu içinde gelen membran kabı anahtarlarıyla membrane kabı kapağını açın.
- Cihaz kutusundan çıkan RO membran paketini, membrana elinizi değdıirmeden açın.

Not: RO membranının paketinin içerisinde depolama ve nakliyat sırasında mikrobiyolojik kirlenme olmasını engellemek için az miktarda koruyucu solüsyon bulunmaktadır.

- RO membranın yönüne dikkat ederek membranın ucunda 4 adet O-ring olan tarafını ters osmoz membranının kabına yerleştirin.



KULLANIM TALİMATLARI

- Cihazı kullanmaya başlamadan önce tüm tesisat, elektrik ve su bağlantılarının yasalarda belirlenmiş uygun standartlara uygun olduklarını kontrol edin.
- RO musluğu açarak fazla karbonun akmasını sağlayın.
- Su 15-20 dak. boş akıtdıktan ve berraklaştıktan sonra musluğu kapatın.
- Depolama tankı vanasını açın.
- Depolama Tankı, vanası açıldıktan yaklaşık 25-30 dak. sonra dolacaktır.
- Bir saat aryla depoyu en az 2-3 kez boşaltın. Bu işlemi yaptıktan sonra cihazdan gelen suyu tüketmeye başlayabilirsiniz.

Kullanım Uyarıları

- Cihaz ilk kez arıtma yapmaya başladığından, cihazdan gelen suyu içmeyin. Bir saat arayla depoyu en az 2-3 kez boşaltın. Filtreler ilk kez kullanılacağı için su boşaltılmadan gelen su içilirse, tadı farklı gelecektir.
- Su arıtma cihazını ilk defa kullandığınızda saf suyun TDS değeri biraz yüksek olabilir. Belirli bir süre çalıştıktan sonra, üretilen saf suyun TDS değeri yavaşça düşecek ve istikrarlı bir seviyeye inecektir.
- Musluk suyu, su arıtma cihazının yüksek basınçlı filtrelerinden geçtiğinde, yüksek basınçla gaz çözünürlüğünün artması nedeniyle, üretim suyu musluktan aktığında suda kabarcıklar (karbonatlı içeceklerin kabarcıklarına benzer) oluşacaktır. Arıtılmış suda hiçbir yabancı madde olmadığından, kabarcıkların dağılması zaman alır, bu normal bir fiziksel reaksiyondur ve insan vücuduna zararı yoktur.
- Cihazın uzunca bir süre çalışmadan durması sonucunda mikrobiyolojik kirlenme olmasını önlemek için cihazınızı haftada en az iki kere çalıştırmanız tavsiye olunur. Aksi halde elde edilen suda istenmeyen bir koku oluşabilir.
- Cihazdaki depolama tankı kapasitesi 2.5 G'dir. Ancak bu değer nominal değerdir. Reel depolama kapasitesini belirten değer %70-80'ine eş olarak 2.0 civarındadır.
- Cihazın filtreleri ve membranı belli bir kullanım ömrü olan ve dönemsel olarak değişmesi gereken parçalardır. Bu nedenle bu parçalar garanti kapsamında bulunmamaktadır.

LED Ekranın İşlevleri



WORK: Cihaz su arıtma yapmaktadır.

SOURCE: Cihaza yeterli veya hiç su gelmiyor. Alarm 8 kez öter.

FULL: Depolama tankı dolu, cihaz arıtma yapmadan bekliyor.

RO: Kalan RO membran filtre ömrünü göstermektedir.

1/2/3/5: Kalan Filtre ömürlerini göstermektedir.



- RO yanmıyor: RO membran kullanıma devam edilebilir.
- RO hafifçe yanıyor & alarm 4 kez ötüyor: RO membrane yakın zamanda değişmelidir.
- RO yanıp söniyorg & alarm 8 kez ötüyor: RO membrane hemen değişmelidir.
- Alarmlar cihaz su arıtırken ya da beklerken devreye girebilir.



- No 1: 5 µm Sediment Filtre
- No 2: GAC Filtre
- No 3: Kompozit Filtre
- No 5: PAC Filtre

- **Yeşil:** Kullanım normal devam edebilir. .
- **Turuncu & 4 kez alarm:** Filtre ömrü %5'ten az kalmış, yakın zamanda değişmelidir.
- **Kırmızı & 8 kez alarm:** Filtre ömrü tamamlanmış ve hemen değişmelidir.



Su Sızıntısı Alarmı:

- Cihaz içine su sızmaktadır. Cihaz kendini otomatik kapatır.
- Tüm ikonlar aynı anda yanıp söner ve alarm sürekli öter.
- Cihazın elektrik bağlantısını kesin ve Yetkili Servisi arayın.

E-Musluk Göstergesi



- Beyaz: Filtre ömrü normaldir.
- Orange: Filtre ömrü az kalmış, yakın zamanda değiştirilmeli.
- Red: Filtre ömrü kalmamış, en kısa sürede değiştirilmeli.

BAKIM

Filtre Değişim Aralıkları

- Bu cihaz sadece evsel kullanım için uygundur, bu cihazı çok fazla su tüketimi olan alanlara kurmayınız. Bu cihaz ticari amaçlarla yüksek kapasite su tüketimi kullanımı için uygun olmayacaktır. Filtrenin ömrü ve su akış hızı kullanılan su hacmine göre değişebilmektedir
- Bu cihazın filtre ve membranı dönemsel olarak düzenli değiştirilmesi gereken parçalarlardır. Dönemsel değişimi zorunlu olan bu parçalar garanti kapsamında değildir.
- Bir filtrenin ömrü giriş su kalitesi, giriş su sıcaklığı, cihazın kullanım sıklığı ve günlük tüketilen su hacmine göre değişiklik gösterebilmektedir.
- Aşağıda yer alan filtre değişim aralıkları şehir şebeke suyu ile ortalama tüketim değerlerine göre belirlenmiştir. Filtre ömürleri farklı nedenlere bağlı olarak aşağıda belirtilen tahmini sürelerden daha kısa ya da daha uzun olabilir.

	Filtre Adı	Ortalama Kullanım
Aşama 1	5µ PP Filtre	6-12 Ay
Aşama 2	GAC Filtre	6-12 Ay
Aşama 3	Kompozit Filtre	12-18 Ay
Aşama 4	Mineral RO Membran	24-36 Ay
Aşama 5	PAC Filtre	12-18 Ay

- Yukarıda yer alan filtre ömürleri referans değerlerdir.

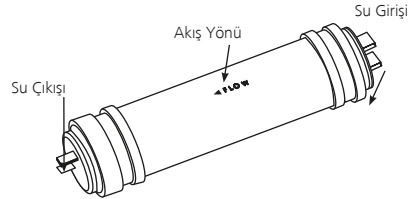
Ön Filtrelerin ve Post Karbon Filtrenin Değişimi

Cihaz filtre ömürleri %5'e azaldığında size otomatik olarak görüntü ve ses ile sizi uyacaktır. Filtre ikonu kırmızıya döndüğünde zaman geçirmeden filtre değişimi için 0 850 222 02 67 numaralı A. O. Smith Çağrı Merkezi'ni arayarak A.O.Smith Yetkili Servisi'ne ulaşınız.

Filtre değişimlerinin satış-sonrası hizmet çalışanları tarafından yapılması tavsiye edilir.

Filtre değişimi yaparken, yedek filtre kartuşlarının ambalajlarını dikkatlice açınız ve elinizi filtrelerle temas ettirmeden filtre kaplarına tam oturmasını sağlayınız. Filtre değişiminde eldiven kullanmanız tavsiye edilir.

- Su giriş vanasını kapatın.
- Eski filtrenin her iki ucuna bağlı su hortumlarını çıkarın.
- Eski filtre kartuşlarını çöpe atın.
- Filtre kartuşu üzerindeki ok işaretine dikkat edin.
- Filtre kartuşunun su hortumlarını bağlarken ok yönünde olmasına özen gösterin: Sol Yön–Çıkış Suyu, Sağ Yön – Giriş Suyu.
- Filtre değişimi sonrasında, eski filtrelerin katı çöpler ile beraber elden çıkarılması tavsiye edilmektedir. Eski filtreler hiçbir şekilde temizlenmeye veya tekrar kullanılmaya çalışılmamalıdır.



UYARI: Kartuş değişimleri sonrasında depolama tankının ilk dolumu ve suyun ilk kullanımından önce önce filtreler ve post karbon filtre mutlaka yıkanmalıdır. Bu şekilde karbon artıkları nedeniyle hafif siyahımsı su akıtılmı olur.

Mineral RO Membran Değişimi

Yukarıda yer alan “Filtrelerin ve RO Membran Kurulumu” bölümüne bakınız.

Cihazın Temizliği

Cihazı sürekli kuru ve kapalı bir alanda tutunuz. Cihazın üzerine ağır eşyalar koymayınız. Cihazın dış düzeyini düzenli olarak yumuşak bir bez ve hafif bir deterjanla temizleyebilirsiniz. Cihazın yüzeyini temizlemek için Aşındırıcı ve amonyaklı temizlik maddeleri ve solvent bazlı temizleyiciler kullanmayınız. Cihazın donacağı soğuk ortamlarda muhafaza etmeyiniz.

SATIŞ SONRASI SERVİS

Aşağıda belirtilen durumlardan herhangi biri meydana gelirse, arıtma cihazının su kaynağını kapatın (su girişi küresel vanasını) ve güç kaynağı bağlantısını kesin. 0 850 222 02 67 numaralı A.O. Smith Çağrı Merkezi'ni arayarak A.O.Smith Yetkili Servisi ile bağlantıya geçin.

- Eğer su arıtma cihazının boruları veya ilgili bileşenleri sızıntı yaparsa,
- Eğer cihazın kaçak sensörü devreye girerse,
- Eğer su arıtma cihazı ve/veya bileşenleri çalışmıyorsa,
- Eğer herhangi bir bileşen elektrik kaçağı yapıyorsa,
- Farklı herhangi bir anormallik veya bozukluk varsa,
- Cihazdan gelen suyun tadında normalden farklı bir koku, tad ve renk durumu varsa.

Eğer su arıtma cihazının parçaları hasar görmüşse, yanlış yapılan tamiratlar yüzünden oluşacak zararları önlemek ve su arıtma cihazınızın doğru şekilde tamir edilmesini sağlamak için A.O.Smith Yetkili Servisini arayınız. A.O.Smith Yetkili Servisi dışında başka biri tarafından yapılan işlem ve cihazın orijinal olmayan parçalarının kullanımı nedeniyle oluşan arızalar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.

Arıza Giderme Kılavuzu

SORUN	OLASI NEDENLER	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none">• Güç kaynağı bağlı değil• Su giriş basıncı düşük veya su kesik• Düşük-basınç anahtarı bozuk, güç kaynağı açılmıyor• Yüksek-basınç anahtarı sıfırlanamıyor• Anahtar durumundaki güç kaynağı yanmış	<ul style="list-style-type: none">• Güç kaynağını veya prizi kontrol edin• Su giriş basıncını kontrol edin• Su kaynağını bağladıktan sonra, direnci ölçün, gerekirse değiştirin• Basıncı boşalttıktan sonra, direnci ölçün, gerekirse değiştirin• Çıkış voltajını ölçün, gerekirse değiştirin
Yüksek basınç pompası normal çalışıyor ama su çıkışı yok.	<ul style="list-style-type: none">• Yüksek-basınç pompasında basınç kaybı• Su girişi selenoid vanası bozuk, su beslenmiyor (temiz su)• Ön-filtrelerden biri tıkalı• Tek yönlü vana tıkalı (atık su, temiz su değil)• RO Membranı tıkalı	<ul style="list-style-type: none">• Su pompasının basıncını ölçün, gerekirse pompayı değiştirin• Selenoid vanasını değiştirin• Saf su ve atık suyu gözlemleyin, gerekirse ön-filtreyi değiştirin• Tek yönlü vanayı değiştirin• RO membranını temizleyin/değiştirin
Depolama Tankı dolu ama saf su çıkışı yok	<ul style="list-style-type: none">• Depolama tankında yeterli basınç yok• Inline son karbon filtre tıkalı	<ul style="list-style-type: none">• Depolama tankını boşaltın, boş tankın basıncı 0.05 ve 0.07MPa aralığında olmalıdır• Inline son karbon filtresini değiştirin
Cihaz açık ama atık su akışı durmuyor.	<ul style="list-style-type: none">• Giriş selenoid vanası bozuk, su kaynağını etkin şekilde kesemiyor• Tek yönlü vanada basınç kaybı (düşük atık su debisi)	<ul style="list-style-type: none">• Atık suyu gözlemleyin, giriş selenoid vanasını değiştirin• Atık suyu gözlemleyin, tek yönlü vanayı değiştirin
Cihaz su ile doldurulduğunda art arda çalışmaya başlıyor	<ul style="list-style-type: none">• Tek yönlü vanada basınç kaybı• Yüksek-basınç anahtarı bozuk• Sistemde düşük basınçla çalışıyor	<ul style="list-style-type: none">• Tek yönlü vanayı değiştirin• Yüksek basınç anahtarını değiştirin• Tek yönlü vanayı kontrol ettikten sonra, boru hattında sızıntı olup olmadığını kontrol edin
Saf su akışı az veya kesilmiş.	<ul style="list-style-type: none">• Ön-filtre tıkalı• RO membranı tıkalı• Giriş selenoid vanası bozuk• Çek valf tıkalı• Inline post-aktif karbon filtre tıkalı• Yüksek basınç pompasında yeterli basınç yok	<ul style="list-style-type: none">• Ön-filtreyi değiştirin• RO membranını temizleyin/değiştirin• Giriş selenoid vanasını değiştirin• Çek valfi değiştirin• Inline post-aktif karbon filtresini değiştirin• Yüksek basınçlı pompanın su basıncını ölçün, gerekirse değiştirin

YETKİLİ SERVİSLER

	FİRMA ADI / İLGİLİ KİŞİ	İLETİŞİM ADRESİ
SATICI FİRMA		
YETKİLİ SERVİS		
İTHALATÇI FİRMA	A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.	Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2 34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye T: +90 212 444 1 646 F: +90 212 494 47 95 E : info@aosmithtr.com W: www.aosmith.com.tr
ÜRETİCİ FİRMA	A. O. Smith (Shanghai) Water Treatment Products Co., Ltd.	6F Baoli Building, No.2888 Qixin Rd. Minghang District, Shanghai . Tel: 0086-21-34677656/34677600/34677601 Faks: 0086-21-34677603 Posta Kodu: 201101

GARANTİ KAPSAMI VE KOŞULLARI

A.O.Smith Vita Plus model su arıtma cihazının garanti süresi malın teslim tarihinden başlar ve 2 (iki) yıldır.

Garanti Geçerliliği Şartları	<ul style="list-style-type: none">• Cihaz yetkili bir A.O. Smith bayisinden satın alınmalıdır.• Cihaz kurulumu yetkili bir A.O. Smith servisi tarafından yapılmalıdır.• Kullanım kılavuzunda yer alan garanti belgesi ve tarihli fatura ibrazı gerekmektedir.• Ürünün müşteriye teslimi esnasında nakliyyede ve taşımada oluşabilecek hasarlar için kargo/nakliye firmasına tutanak tutturulmalıdır.• Garanti Belgesinde herhangi bir tahribat/ değişiklik yapılmamalıdır.• Ürün kodu ve seri numarasında değişiklik yapılmamalı ve tahrip edilmemelidir.• Tüketici tarafından yetkisiz parça değişimi yapılmamalı ve sadece A.O. Smith orjinal parçalar kullanılmalıdır.• Üründe tüketici ya da yetkisiz bir servis tarafından standardın dışında bir modifikasyon yapılmamalıdır.
Garanti Dışındaki Parçalar	<ul style="list-style-type: none">• Cihazın membran ve filtreleri sürekli olarak dönmeli değiştirilmesi gereken parçalar olduklarından dolayı garanti kapsamında değildir.
Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar	<ul style="list-style-type: none">• Tüketici tarafından yapılan hatalı taşıma, depolama ve ortam koşulları nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar• Üründe çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasarlar ve arızalar• Aşındırıcı kimyasalların kullanılması nedeniyle oluşan arızalar ve hasarlar• Orjinal parçaların kullanılması nedeniyle üründe oluşacak hasarlar, arızalar ve uyumsuzluklar• Kullanma kılavuzundaki uyarıların ve şartların dikkate alınmaması ve ürünün üretim amacı dışında kullanılması yüzünden gerçekleşen hasarlar• Doğal afetler, olağanüstü hava şartları, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, rutubet, toz, kireç gibi çevresel etkenlerden dolayı oluşan arızalar• Ana su hattı ve/veya bağlantılarının donması, tıkanması, kirlenmesi, bağlantılarının çıkması/kopması ile su hattının dış etkenler nedeniyle hasar görmesi sonucu oluşacak arızalar ve hasarlar• Elektrik-Gaz-Su kesintileri ve/veya Elektrik - Gaz - Su - Tesisat kaçakları gibi üründen kaynaklanmayan kaçaklar ve arızalar.

GARANTİ BELGESİ

GARANTİ KOŞULLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve tüketiciler için 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

FİRMA YETKİLİSİNİN

İMZA VE KAŞESİ

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.

Küçükçekmece İktisadi OSB Mah. Marmara D Blok Sok. No: 2

34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 444 1 646 - Faks: +90 212 494 47 95

Halkalı V.D. 621 047 38 36

İTHALATÇI FİRMA

AO SMITH SU TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
KÜÇÜKÇEKMECE İKTİSALİ OSB MAHALLESİ
MARMARA D BLOK SOKAK NO: 2
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL
Tel: 0 212 444 1 646 - Fax: 0212 494 47 95
E Posta: info@aosmithtr.com
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

MALIN CİNSİ: SU ARITMA CİHAZI

MARKASI: AO SMITH

MODELİ: VİTA PLUS MİNERAL RO

GARANTİ SÜRESİ: 2 YIL

AZAMI TAMİR SÜRESİ: 20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN

UNVANI:

ADRESİ:

TELEFONU:

FAKS:

E-POSTA:

FATURA TARİHİ VE SAYISI:

TESLİM TARİHİ VE YERİ:

YETKİLİNİN İMZASI:

FİRMANIN KAŞESİ:

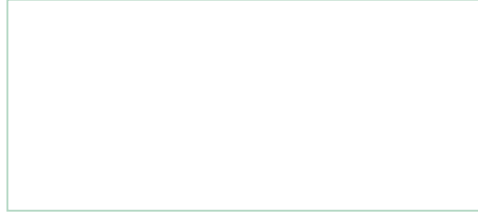
A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.

Küçükçekmece İktisadi OSB Mah. Marmara D Blok Sok. No: 2

34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 444 1 646 - Faks: +90 212 494 47 95

Halkalı V.D. 621 047 38 36



**Your Installer
Montaj Yetkilisi**

A. O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.

Küçükçekmece İkitelli Osb
Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2
34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye
Tel: +90 212 444 1 646 - Fax: +90 212 494 47 95
www.aosmith.com.tr

